



SERVICE APRES VENTE MATÉRIEL ORPHY - FICHE DE RETOUR

Merci de bien vouloir remplir ce formulaire, de nous le transmettre (par E-mail : sav@metrodis.fr ou fax : 01 73 76 89 84) et de le joindre au matériel retourné. Dès l'examen réalisé par nos techniciens, nous reprendrons contact avec vous au plus vite afin de vous informer des options envisageables. Si le matériel est réparable, nous vous proposerons un devis (gratuit) avant d'effectuer toutes opérations.

ÉTABLISSEMENT

Nom
Adresse
.....
CP Ville

Contact

Nom / prénom
Telephone
E-mail

Matériel à envoyer avec ce formulaire dûment complété à notre SAV ExAO Orphy :

**CBLP ETUDES
SAV
353 chemin des Mauruches Supérieures
06220 Vallauris**

Nous vous conseillons vivement d'opter pour un envoi en COLISSIMO SUIVI (La Poste) contre signature.

MATÉRIEL

Désignation
Modèle
N° de série

Description de la panne

RETOUR

Si le matériel n'est pas réparable ou si vous n'acceptez pas le devis, vous souhaitez (cocher la case correspondante) :

- abandonner le matériel (dans ce cas il devient la propriété de Métrodis)
 récupérer le matériel (retour aux frais de Métrodis)

Fait à le

Signature :

Un formulaire incomplet risque d'entraîner un retard dans son traitement.